

ご注文について

【ご注文方法】

①インターネットでのご注文

楽天市場
http://www.rakuten.co.jp/kabokuya

Amazon
http://daibutsuhonpo.com/shop/horiengei/

自社サイト **高野楨と季節の枝もの 花木屋**
http://www.kabokuya.com/

お支払方法、送料は、ハガキやFAXでのご注文と異なります。詳細は各サイトでご確認ください。

②ハガキでのご注文

添付のご注文ハガキに明記の上、投函してください。

③FAXでのご注文

添付のご注文書に明記の上、下の番号へFAXしてください。

0747-33-0415

(FAX専用・24時間受付)

【発送までの日数】

ご注文から発送まで**約3営業日**頂戴いたします。

在庫状況により、遅れることもございます。

ご了承ください。

【送料】

	北海道	東北	関東 信越	東海 北陸 近畿 四国 中国	九州	沖縄
送料	800円	700円	550円	500円	600円	800円

5000円以上お買い上げで送料無料!

【お支払い】

①銀行振込(前払い)

楽天銀行リズム支店 普通 7040489
堀園芸株式会社 (ホリエンゲイ (カ))

②郵便振替(前払い)

00930-7-287923
ホリエンゲイカブシキガイシャ

※前払いの際のご注意

- 振込(振替)手数料はお客様負担となります。
- ご入金が確認でき次第、商品を発送いたします。
- 振込(振替)時の控えを紛失されませんよう、ご注意下さい。

③代金引換

全国一律料 350円
商品到着時のお支払いとなります。
クレジットカードはご利用いただけません。

ハガキ、FAXでのご注文では、クレジット決済、コンビニ決済はご利用いただけません。
インターネットのご注文のみご利用いただけます。

【返品・交換について】

品質管理・配送等に関しては、万全を期しておりますが、万が一以下のような商品が送られてきた場合は、商品到着後7日以内にご連絡ください。送料を当店負担の上、良品と交換させていただきます。

- ・ご注文商品と異なる商品が届いた場合
- ・出荷時の病害虫品混入が原因で商品が損傷を受けている場合
- ・輸送中の箱の転倒等が原因で商品が損傷を受けている場合

※申し訳ございませんが、以下のようなケースは返品・交換いただけません。ご了承ください。

- ・商品自体に損傷がない場合
- ・箱の損傷
- ・商品の形状、重量、枝ぶりの不足

ご連絡方法：ご住所・ご氏名・お電話番号・e-mailアドレス・注文番号・到着日時・不良の内容を、郵送かファクス、メールにてご連絡ください。商品到着時の写真を添付頂くと処理がスムーズです。



堀園芸株式会社

〒637-0233 奈良県五條市西吉野町松川迫26

TEL:0747-33-0401

Email:koji-h@kabokuya.net